

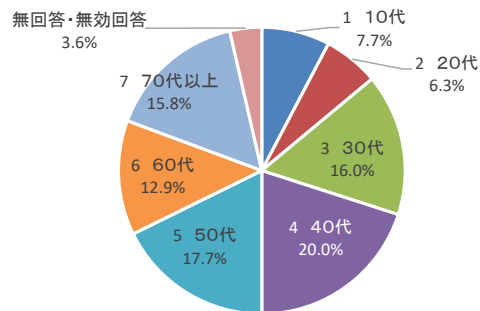
(一般集計結果)

回収枚数 1,168

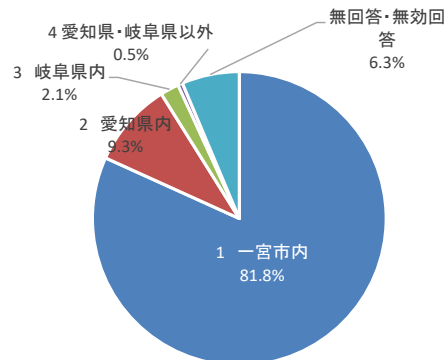
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

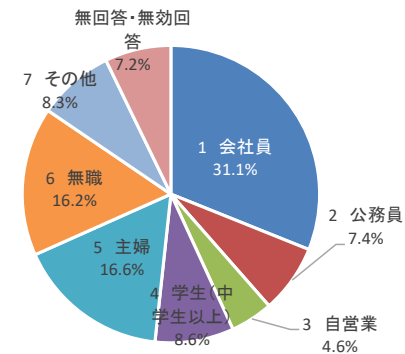
年齢	回答数	構成比
1 10代	90	7.7%
2 20代	73	6.3%
3 30代	187	16.0%
4 40代	234	20.0%
5 50代	207	17.7%
6 60代	151	12.9%
7 70代以上	184	15.8%
無回答・無効回答	42	3.6%



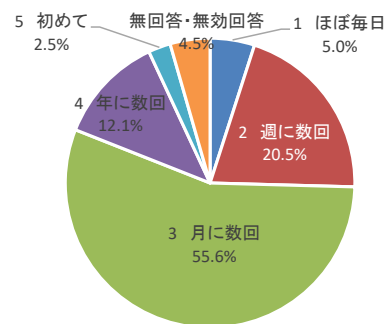
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	955	81.8%
2 愛知県内	109	9.3%
3 岐阜県内	24	2.1%
4 愛知県・岐阜県以外	6	0.5%
無回答・無効回答	74	6.3%



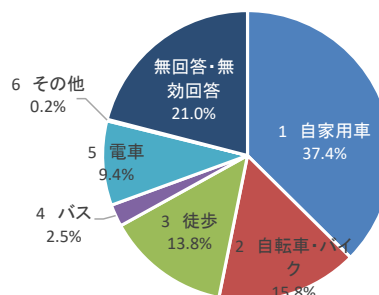
職業	回答数	構成比
1 会社員	363	31.1%
2 公務員	87	7.4%
3 自営業	54	4.6%
4 学生(中学生以上)	100	8.6%
5 主婦	194	16.6%
6 無職	189	16.2%
7 その他	97	8.3%
無回答・無効回答	84	7.2%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	58	5.0%
2 週に数回	239	20.5%
3 月に数回	649	55.6%
4 年に数回	141	12.1%
5 初めて	29	2.5%
無回答・無効回答	52	4.5%

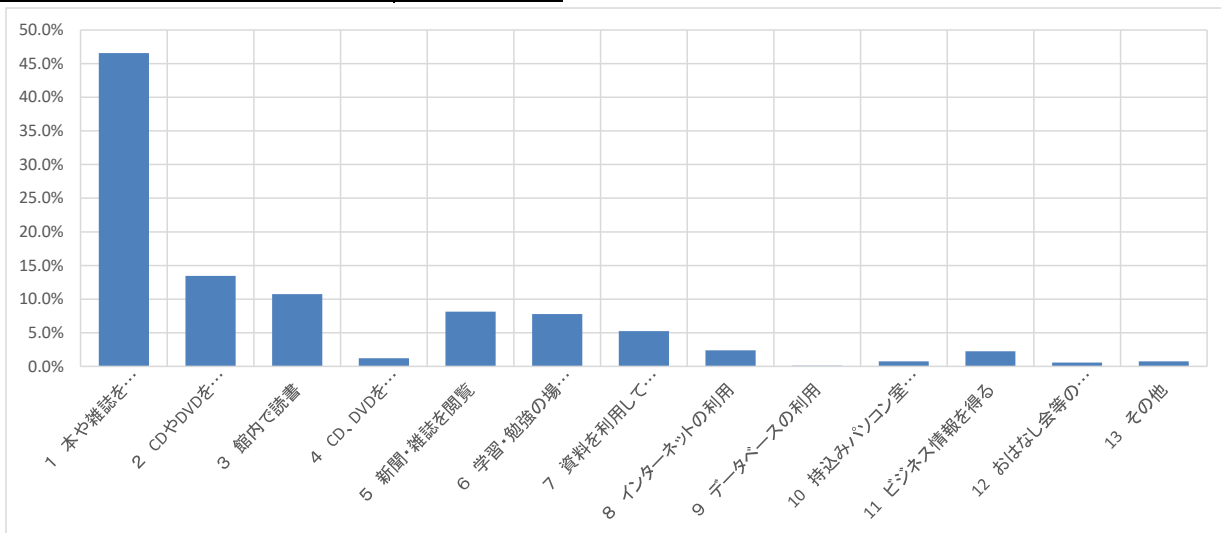


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	437	37.4%
2 自転車・バイク	184	15.8%
3 徒歩	161	13.8%
4 バス	29	2.5%
5 電車	110	9.4%
6 その他	2	0.2%
無回答・無効回答	245	21.0%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

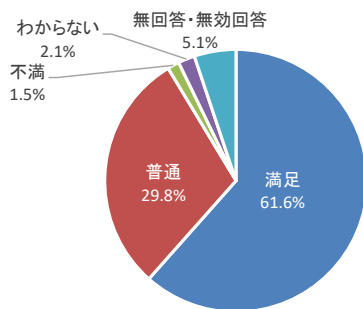
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	914	46.6%
2 CDやDVDを借りる(返す)	264	13.4%
3 館内で読書	211	10.7%
4 CD、DVDを館内で視聴	24	1.2%
5 新聞・雑誌を閲覧	160	8.2%
6 学習・勉強の場として利用	153	7.8%
7 資料を利用して調べものをする	103	5.2%
8 インターネットの利用	47	2.4%
9 データベースの利用	2	0.1%
10 持込みパソコン室を利用	15	0.8%
11 ビジネス情報を得る	44	2.2%
12 おはなし会等の行事に参加	11	0.6%
13 その他	15	0.8%
回答数計	1,963	100%



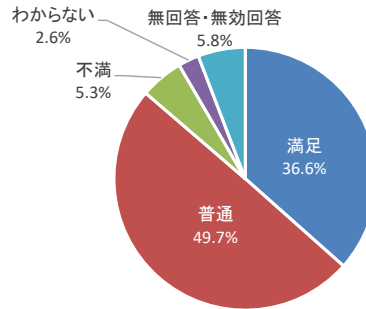
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	719	61.6%	348	29.8%	17	1.5%	24	2.1%	60	5.1%
イ 館内での本の探しやすさ	427	36.6%	581	49.7%	62	5.3%	30	2.6%	68	5.8%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	302	25.9%	451	38.6%	52	4.5%	243	20.8%	120	10.3%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	404	34.6%	442	37.8%	24	2.1%	196	16.8%	102	8.7%
オ 職員の資料に対する知識	338	28.9%	353	30.2%	15	1.3%	348	29.8%	114	9.8%
カ 職員の個人情報への配慮	367	31.4%	389	33.3%	5	0.4%	295	25.3%	112	9.6%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	665	56.9%	375	32.1%	18	1.5%	27	2.3%	83	7.1%
ク 本棚の表示や館内の案内図	472	40.4%	512	43.8%	50	4.3%	38	3.3%	96	8.2%
ケ テーマ展示	349	29.9%	418	35.8%	16	1.4%	235	20.1%	150	12.8%
コ 全体の満足度	626	53.6%	404	34.6%	20	1.7%	24	2.1%	94	8.0%

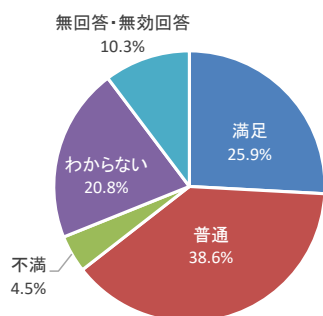
ア 職員の対応(窓口・電話等)



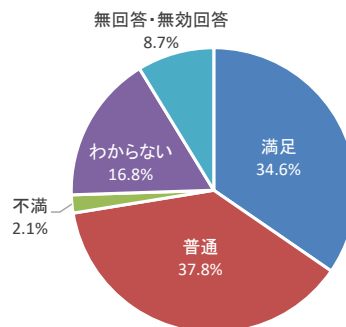
イ 館内での本の探しやすさ



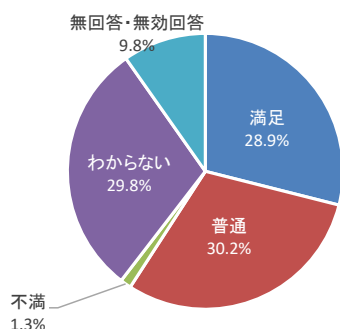
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



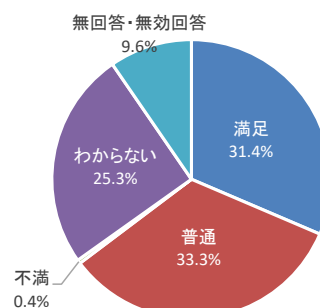
エ 本や調べものの相談のしやすさ



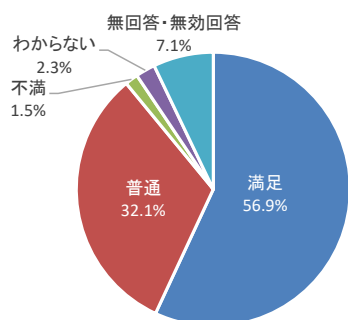
オ 職員の資料に対する知識



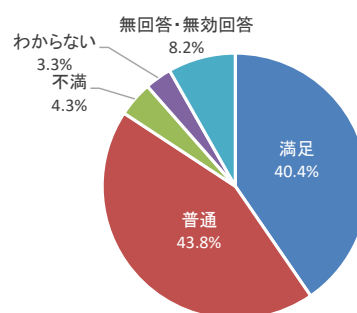
カ 職員の個人情報への配慮



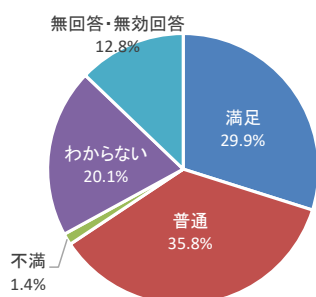
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



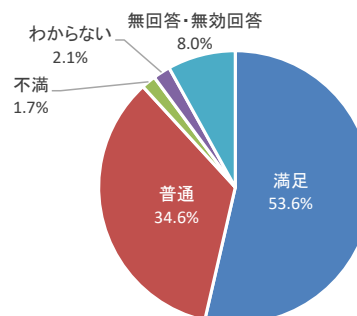
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



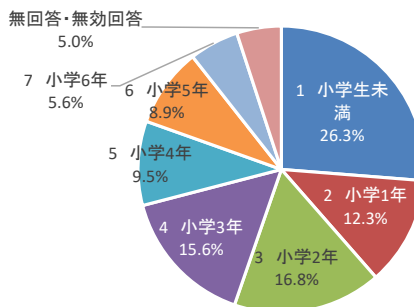
(児童集計結果)

回収枚数 179

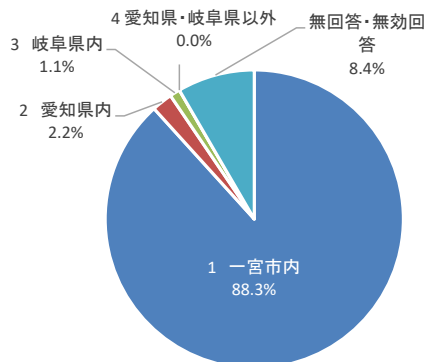
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

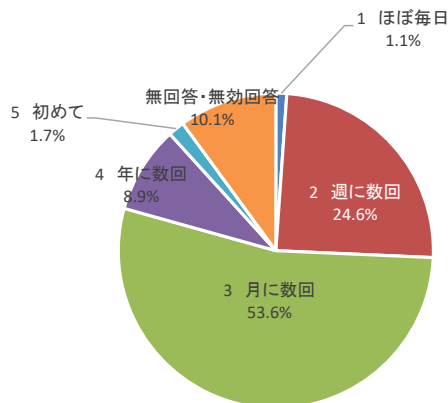
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	47	26.3%
2 小学1年	22	12.3%
3 小学2年	30	16.8%
4 小学3年	28	15.6%
5 小学4年	17	9.5%
6 小学5年	16	8.9%
7 小学6年	10	5.6%
無回答・無効回答	9	5.0%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	158	88.3%
2 愛知県内	4	2.2%
3 岐阜県内	2	1.1%
4 愛知県・岐阜県以外	0	0.0%
無回答・無効回答	15	8.4%

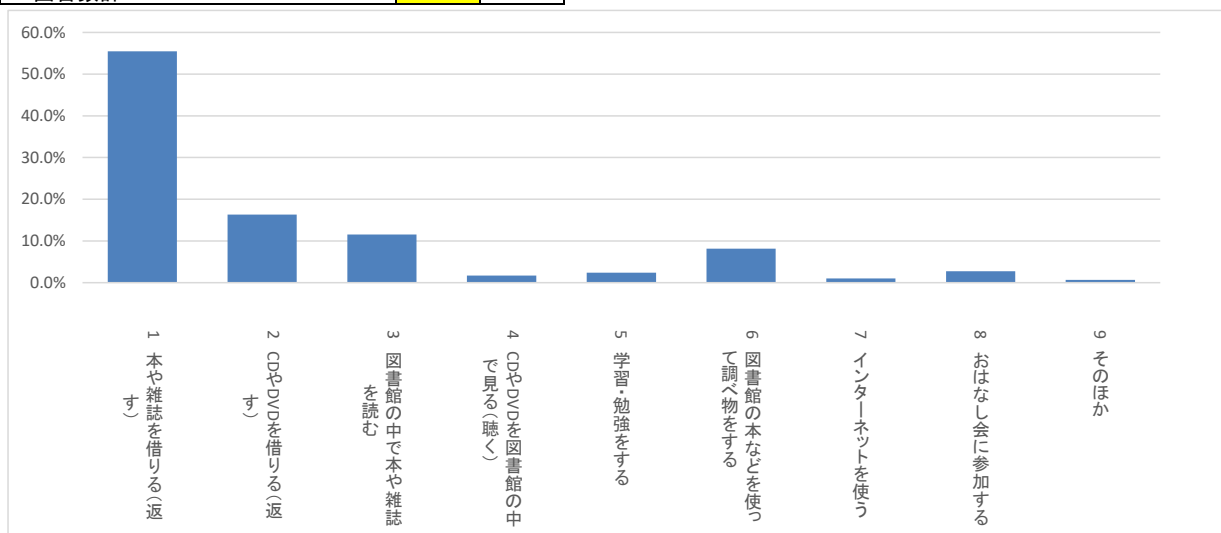


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	2	1.1%
2 週に数回	44	24.6%
3 月に数回	96	53.6%
4 年に数回	16	8.9%
5 初めて	3	1.7%
無回答・無効回答	18	10.1%



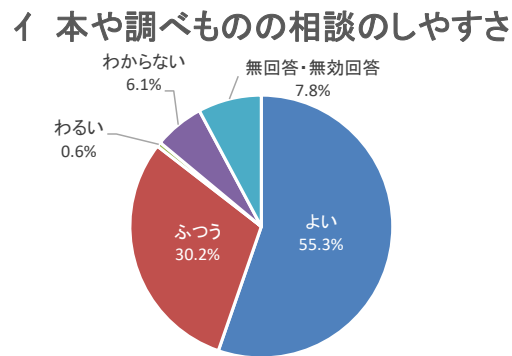
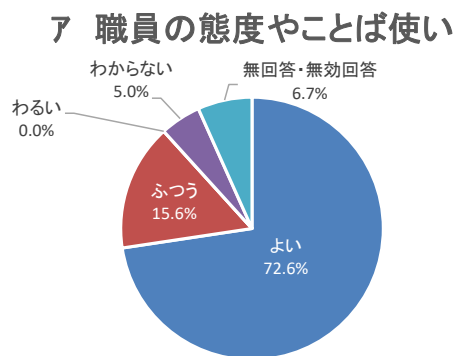
問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	163	55.4%
2 CDやDVDを借りる(返す)	48	16.3%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	34	11.6%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	5	1.7%
5 学習・勉強をする	7	2.4%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	24	8.2%
7 インターネットを使う	3	1.0%
8 おはなし会に参加する	8	2.7%
9 そのほか	2	0.7%
回答数計	294	100%

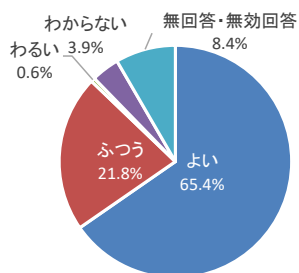


問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

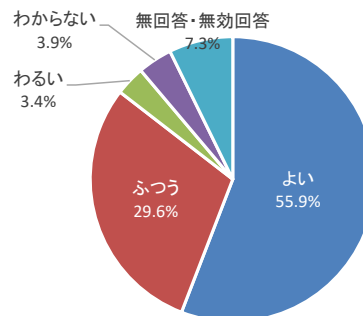
	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	130	72.6%	28	15.6%	0	0.0%	9	5.0%	12	6.7%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	99	55.3%	54	30.2%	1	0.6%	11	6.1%	14	7.8%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	117	65.4%	39	21.8%	1	0.6%	7	3.9%	15	8.4%
エ 館内や本棚の案内表示	100	55.9%	53	29.6%	6	3.4%	7	3.9%	13	7.3%
オ さがしている本などの見つけやすさ	89	49.7%	60	33.5%	12	6.7%	6	3.4%	12	6.7%
カ テーマ展示	85	47.5%	53	29.6%	0	0.0%	26	14.5%	15	8.4%



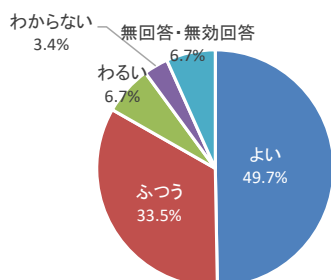
ウ 館内の居心地(温度、陽差しなど)



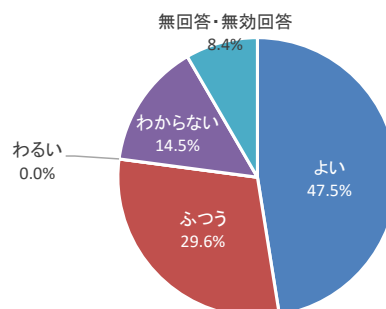
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



ほかに、中央図書館についてご意見などがありましたら、下に書いてください。
→「自由記入欄」シート